

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Arra kérünk, hogy amennyiben webáruházunk vásárlója vagy aktív felhasználója szeretné lenni, figyelmesen olvassd el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és amennyiben minden benne lévő előírást kötelező érvényűnek tekintesz magadra nézve. Jelen dokumentumot és a megkötött szerződéseket nem iktatjuk. A szerződéseket kizárólag elektronikus formában kötjük, és a megkötött szerződéseket írásban megkötött szerződéseknek tekintjük. Jelen dokumentum magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésedre állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termékre és a szállításra vonatkozó díjfizetés ismertetése
8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. Jótállási tudnivalók
12. Az elállási jog ismertetése
13. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
14. Adatkezelési információk
15. Felelősség korlátozása
16. Jogorvoslati lehetőségek

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: KryptonIT Kft.

Képviselő: Szita Szilárd ügyvezető

Székhely: 2040 Budaörs, Patkó u. 5. 10/96. (Termékeket itt nem kezelünk.)

Adószám: 14586752-2-13

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-64429/2013.

Cégjegyzék szám: Cg.13-09-125354

Kibocsátó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Email: fiio (kukac) fiio (pont) hu

A Webáruház címe: <http://fiio.hu>

Szállítási partner: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és Magyar Posta Zrt.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-18 óra között történik.

Szállítás általában a rendeléstől számított 2-3 munkanapon belül. (Ettől eltérő esetben a termék adatlapján jelezzük a várható szállítási időt.)

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A fiio.hu webáruházban új, bontatlan csomagolású termékeket értékesítünk. (Kivétel: Outlet kategória termékei.) A megjelenített termékeket kizárólag a webáruházban, házhoz szállítással rendelheted meg. Emailben vagy telefonon csak kivételes esetben (pl. technikai probléma esetén) fogadunk el megrendelést! A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, vagyis tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Csomagolási költséget nem számolunk fel. Bruttó 29 990 forint feletti megrendelés és GLS-es kézbesítési mód esetén - Magyarország teljes területén - a szállítási költséget is elengedjük!

3. A kínált termékeket kategóriákba és alkategóriákba soroljuk.

A termékek kiválasztásához nyisd meg a főmenüből a Kategóriák menüpontot!

4. Rendelési információk - regisztráció

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. Eldöntheted, hogy a vásárláshoz regisztrálsz-e webáruházunkban. A regisztráció lehetővé teszi a megrendelésed állapotának folyamatos követését a webáruházban, valamint kényelmesebb is ezt a lehetőséget választani, hiszen az újabb rendelések esetén így nem kell újra és újra megadnod az elérhetőségi és számlázási adataidat.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 18.00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is lehetőség van a megrendelés leadására, ám amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, akkor azt csak a követő munkanapon dolgozzuk fel. Általános teljesítési határidő a raktáron lévő termékekre: a visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül.

Bár a fiio.hu oldalon megjelenített képek a saját termékmintáinkról készültek, vagy azokat közvetlenül a gyártó biztosította számunkra, a termékek adatlapjain megjelenített képek egyes jellemzői eltérhetnek a valóságtól (pl. a színárnyalat eltérés oka lehet egy eltérő monitor beállítás is). Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! (A visszautasítás oka lehet a webshopban tévesen

megjelenített ár vagy készlet információ, vagy más probléma.)

6. Rendelés menete

A rendszer virtuális kosárral segíti a vásárlást. Ebbe a kosárba a valós bevásárlókosárnak megfelelően beteheted a termékeket, vagy meg is gondolhatod magad, és kivetheted belőle a nem tetsző tételeket. A kosár összértéke folyamatosan látható az webáruház jobb oldalán.

Rendeléshez a következőket kell tenned:

1. A felső menü "Kategória" menüpontján keresztül válaszd ki a megvásárolni kívánt terméket!
2. A kiválasztott terméket helyezd a kosárba. Ha több darabot szeretnél a kosaradba tenni egy adott termékből, módosítsd az erre szolgáló számmezőt!
3. Amennyiben a kiválasztott termékekből többet vagy kevesebbet szeretnél vásárolni, akkor akár a Kosár oldalon is módosíthatod a mennyiségeket!
4. Amennyiben szeretnél más termékeket is a kosaradba helyezni, válaszd a Kosár oldalona Vissza gombot!
5. Ha nem szeretnél további terméket vásárolni, ellenőrizd a megvásárolni kívánt termékek darabszámát, majd kattints a Pénztár ikonra. (A fenti módon még itt is tudod módosítani vagy törölni az egyes tételek mennyiségét.)
6. Eldöntheted, hogy szeretnél-e regisztrálni webáruházunkban. Ha nem, akkor csak a kapcsolattartási és számlázási adataidat kell megadnod. Ha regisztrálsz, akkor egy felhasználónevet és jelszót is kérünk tőled az előbbieket mellett. Visszatérő vevőként be is jelentkezhetsz itt a korábban megadott adataid felhasználásával – így adataidat nem kell újra és újra megadnod, és rendeléseid állapotát is folyamatosan ellenőrizheted a <http://fiio.hu> címen.
7. Szállítási/fizetési mód kiválasztása. Jelenleg kizárólag a GLS és a Magyar Posta közreműködésével végzünk házhozszállítást, de a későbbiekben bővíthet a szolgáltatók köre.
8. Szállítási cím megadása: Mivel több szállítási címmel is rendelkezhetsz (pl. otthon, munkahely), meg kell jelölnöd, hogy az aktuális kézbesítést melyik címre kéred. Új címet is itt adhatsz meg. A szállítási cím megegyezhet a számlacímmel, de attól teljesen eltérő is lehet.
9. Az adatok ellenőrzése után megjegyzést fűzhetsz a megrendelésedhez. A vásárlói tájékoztató megismerése és a jelölőnégyzet alkalmazásával jelzett elfogadása után kattints a Megrendelés gombra a megrendelés elküldéséhez!
10. A megrendelés elküldését követően visszaigazolást küldünk Neked emailben.
11. A beérkezett megrendeléseket esetenként telefonon is visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat az esetleges félreértések elkerülése érdekében.

Fontos, hogy adataidat helyesen add meg, mivel csomagodat csak így tudjuk eljuttatni hozzád. Amennyiben visszaigazoló emailünk 48 órán belül nem érkezik meg hozzád, ellenőrizd, hogy jó címet adtál-e meg, hogy nem került-e levelünk a levélszemét (spam) mappába, vagy nem telt-e meg a postafiókod! Ha módosítani szeretnéd a regisztráció folyamán bevitt adataidat, azt a bevitel közben, vagy a webáruházba történő bejelentkezés után megteheted. Szükség esetén kérjük, keress meg minket a Kapcsolat menüpontban megadott elérhetőségeinken!

7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetési módja

A megrendelt terméket a csomag megrendelésekor vagy átvételekor kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet emailben küldjük, vagy azt a csomag tartalmazza. Arra kérünk, hogy még átvétel előtt nézd át a csomagot, és az esetleges sérülésekről vetess fel jegyzőkönyvet! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem tudunk elfogadni!

8. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunkban rögzített megrendeléseidet a GLS Futárszolgálat juttatja el Hozzád. A csomagok kézbesítését munkanapokon, nap közben végzi a GLS. Amennyiben az adott időszakban éppen nem tartózkodsz a megadott címen, akkor a futár telefonon egyeztet veled. Végső esetben a legközelebbi GLS Csomagpontra hagyja a csomagot.

9. Házhoz szállítás díjszabása

A fiio.hu oldal fenti menüjének Szállítás menüpontja alatt részletezzük az aktuális szállítási díjakat.

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendel meg utánvétellel a kívánt termékeket, amennyiben át tudod venni a csomagot, valamint annak átvételekor ki tudod fizetni a számlán szereplő összeget a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a kiszállítás és a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, és erről díjbekérőt küldünk. A rendezetlen követeléseket a jogszabályban előírt határidő lejárata után kintlevőség kezelőhöz továbbítjuk.

11. Jótállás

Termékeinkre a jogszabályban előírt jótállást vállalunk. Jogos minőségi kifogás esetén a KryptonIT Kft. biztosítja a termék javítását illetve cseréjét. A termékek esetleges meghibásodása esetén juttasd vissza hozzánk a hibásnak ítélt terméket! A jótállás érvényesítéséhez kérünk, küldd vissza a számlát, annak másolatát, vagy a számla beszkennelt képét is! A termék cégünkhöz történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. (Szervizpontunk címe: KryptonIT Kft., 2040 Budaörs, Bojt u. 7.) Portósan küldött csomagokat nem veszünk át! (A vonatkozó jogszabály (151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet) ezen a címen érhető el: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor)

A Jótállási folyamatról bővebben a fiio.hu oldal alján elhelyezett Jótállás linkre kattintva tájékozódhatsz.

12. Elállás joga

A „45/2014. (II. 26.) 17/1999. (II.5.)Korm. rendelete a a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. (A következő információkat csak tájékoztatásul közöljük, mivel az általunk forgalmazott termékek körét az alábbiak nem érintik – minden termékünkre érvényes a 14 napos elállási jog.) Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát és a vásárláskor jelentkező szállítási költséget a fogyasztó részére.

A jogszabály részletesen: <http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/MK14030.pdf>

13. Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal, úgy azt a termék átvételét követő 14 napon belül jelezned kell a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeinken, lehetőség szerint írásban. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel a leveledet, mivel csak így tudod igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttasd vissza a <https://fio.hu/elallas> oldalon megadott címre. Fontos, hogy a termék feladása vagy futárszolgálatnak történő átadása az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül megtörténjen. A visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyelj a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! Környezetvédelmi okokból kérünk, őrizd meg az eredeti csomagolást, és ha lehet, abban küldd vissza a terméket! (A csomagolás sérülése vagy hiánya nem befolyásolja az elállási jogot!) A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videokamerával rögzítjük a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termék megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt.) A termék visszaérkezését követő 14 napon belül a KryptonIT Kft. visszatéríti a vásárláskor használt bankkártyára, vagy a vásárló által megadott bankszámlaszámra vagy postai címre a termék vételárát és a rendeléskor jelentkező szállítási költséget. (A visszajuttatás költségét a vevő fizeti.)

14. Adatkezelés

A webáruház használata során a KryptonIT Kft., mint Adatkezelő, a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára. Ez alól kivételt képez a KryptonIT Kft.-vel szerződésben álló szállító cég, amelynek a csomag kézbesítéséhez szükséges adatokat (nevet és postacímet) átadjuk a csomaggal együtt. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A webáruház böngészése közben technikai információk kerülhetnek rögzítése, kizárólag statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a KryptonIT Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A technikai információk a regisztrációkor vagy rendelés feladása közben közölt adatoktól függetlenek, azok összefüggéseit semmilyen körülmények között nem vizsgáljuk. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerverünk küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a KryptonIT Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. Adataid törlését, módosítását bármikor kérheted írásban a fioo (kukac) fioo pont hu e-mail címen. A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz fordulhatsz.

A fioo.hu oldalak egy részén a Facebook.com közösségi hálózat moduljai működnek. Az ezekre vonatkozó adatvédelmi tudnivalókat a facebook.com oldalain ismerheted meg. (Ez csak akkor érint Téged, ha regisztrált felhasználó vagy Facebookon.)

A szolgáltatások folyamatos fejlesztése, a felhasználói igények minél jobb kielégítése érdekében a látogatókat a Google Analytics anonim analitikai rendszerrel elemezzük. A vonatkozó adatvédelmi politikáról a Google oldalain tudhatsz meg többet.

A Blog értesítőre történő feliratkozás biztosítja, hogy a legújabb termékeinkről és akcióinkról email értesítést küldjünk neked. Az értesítő olvasójává úgy válhatsz, hogy megadod a nevedet és az email címedet. A megadott címre visszaigazoló levelet küldünk. A levélben található linkekre történő kattintás után válsz értesítő olvasóvá. Leiratkozni a minden levél végén szereplő linkekre történő kattintással, vagy az elérhetőségeinkre küldött kérelemmel lehet. A kéresem feldolgozása után azonnal töröljük adatbázisunkból a nevedet és az email címedet.

15. A felelősség korlátozása

A fioo.hu webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai megoldásokra és az esetleges hibalehetőségekre. A fioo.hu webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

-Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, amely megakadályozza a fioo.hu webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.

-Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

-Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

-Bármely szoftver nem megfelelő működése.

-Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei. Rendszerhiba alatt automata módon elküldött, téves visszaigazoló levelekért felelősséget nem vállalunk.

-A fioo.hu webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a fioo.hu webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

-A fioo.hu webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

-A fioo.hu webáruházban szabadon megváltoztathatunk bármilyen árat, határidőt. A változás a fioo.hu webáruházban történő megjelenés időpontjától lép életbe.

-A fioo.hu webáruház szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait, vagy magát a webáruházat, bármikor, értesítési és bármilyen egyéb kötelezettség (értesítés, indoklás) nélkül. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálhatóvá válik a fioo.hu webáruházban.

16. Jogorvoslati lehetőségek

Cégünk működésével kapcsolatos panaszoddal a következő szervekhez fordulhatsz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu>

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

Pest Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Telefonszám: +36 1 329-7017

fogyved.pestmegye@nfh.hu

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésednek rögzítésével elfogadod a KryptonIT Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési nyilatkozatát.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.